



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Générale de l'Administration et des Ressources Humaines
Direction du Budget et des Approvisionnements

Avis N°2

Réponses aux demandes de complément d'information relatives à l'Appel d'offres AO/Z00/DBA/037/2026 pour l'acquisition de logiciels spécifiques pour la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO)

Question 1 : Concernant le Lot 1 : Logiciels métiers

Nous souhaiterions savoir s'il s'agit d'une nouvelle acquisition ou d'un renouvellement de licences existantes. Dans le cas d'un renouvellement, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous indiquer si les identifiants (ID des licences ou comptes existants) pourront être communiqués aux soumissionnaires, afin de permettre l'élaboration d'une offre technique et financière conforme ?

Réponse 1 :

Il s'agit d'une extension du nombre de licences déjà existantes. Les informations relatives aux identifiants (ID) des licences ont été publiées dans l'avis de réponse n°1, disponible à l'adresse suivante : <https://www.bceao.int/fr/appels-offres/acquisition-de-logiciels-specifiques-pour-la-bceao>

Question 2 : Concernant le Lot 2 : Logiciels standards

Nous souhaitons savoir si la BCEAO attend :

- des licences sous forme physique (boîtes), ou
- des licences dématérialisées, activables en ligne.

Dans le cas de licences activables en ligne, nous vous serions reconnaissants de préciser si la BCEAO dispose déjà :

- d'un compte administrateur (tenant/licensing portal), notamment pour les solutions Microsoft et Adobe,
- ou si la création et la configuration de ce compte sont attendues dans le cadre de la prestation.

Réponse 2 :

La BCEAO attend des licences dématérialisées, activables en ligne.

Pour les solutions Microsoft et Adobe, la Banque dispose déjà d'un compte administrateur (tenant/licensing portal). À cet égard, le numéro VIP pour Adobe est le suivant : CAB36377F3C433EDE0FA.